



### Protection<360>®

¿Por qué preocuparte por tu equipo cuando puedes descansar tranquilo sabiendo que está cubierto? Protection<360>® hace precisamente eso. Ayuda a proteger tu equipo de los percances de la vida, te permite actualizar cuando quieras y te da el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites. Para tu tranquilidad, la elección es Protection<360>.

#### Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? Tu equipo será reemplazado en caso de que sufra daño accidental\*.
- ¿Robo o pérdida de equipo? Obtén un equipo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

#### Problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu equipo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile el mismo día que te inscribes en Protection<360> o después, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

#### Servicios adicionales

- **Upgrades JUMP!®** - actualiza tu equipo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del equipo.
- **App Protection<360>® de Assurant\*\*\*** - presenta y rastrea tus reclamaciones, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu equipo y accede a asistencia en vivo para todos tus equipos conectados. Obtén apoyo para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, equipo de transmisión de TV y más.
- **McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection\*\*\*** - ayuda a proteger tu identidad, privacidad y equipos. Descarga la app desde Google Play™ o el App Store® para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude
- Proteger hasta 10 equipos incluyendo teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs contra amenazas en línea
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™



### ¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmclaimpr.com](http://mytmclaimpr.com) para encontrar el nivel de tu equipo. Si haces el cambio por un equipo clasificado en otro nivel, y de acuerdo con los ajustes de depreciación del equipo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel de equipo	Costo mensual	
	Protection<360>	Básico
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 y BYOD	\$18	\$14
6	\$25	\$24

### ¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un equipo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio equipo, debe ser dentro de los 30 días de tu transacción y el equipo deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés) en una tienda de T-Mobile. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el equipo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el equipo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu equipo está activo en la red de T-Mobile.

## PROTECCIÓN. UPGRADES. APOYO.

Protección proporcionada por



### Protección Básica de Equipos

¿Quieres protección, pero sin extras? Con la Protección Básica de Equipos puedes obtener una cubierta ilimitada contra daños accidentales y protección en caso de robo y pérdida y problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas). Además, obtienes apoyo técnico ilimitado a través de la app P<360>. También puedes presentar y rastrear tus reclamaciones, ver información de tu plan y deducible y encontrar consejos útiles elaborados a la medida de tu equipo, todo desde la app.

### ¿Cuáles equipos son elegibles para la protección de equipos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, equipos wearables y hotspots (puntos de acceso).

\* Proporcionaremos un equipo de reemplazo y cobraremos el deducible correspondiente según el nivel del equipo.

\*\* Descarga e insíbete en la app Protection<360>® de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del equipo y sistema operativo.

\*\*\* McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en equipos. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos. Consulta los requisitos del sistema en: [https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system\\_requirements.html](https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) para conocer los equipos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>

## PROTECCIÓN. UPGRADES. APOYO.

### ¿Cómo presento una reclamación?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en [mytmoclaimpr.com](https://mytmoclaimpr.com). También puedes presentar una reclamación utilizando la app **Protection<360>**<sup>\*</sup> o llamando al **1-877-281-9767**. Para reclamaciones por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar una reclamación y antes de devolver un equipo que tiene una reclamación. Recuerda presentar una reclamación dentro del plazo indicado en tus documentos de cubierta. Ten lista la siguiente información:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu equipo dañado o perdido;
- Información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com) para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamación);
- Método de pago para la tarifa de deducible;
- Información de envío

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamación.

Cuando presentes una reclamación, te mostraremos las opciones de reemplazo disponibles para ti, las cuales pueden incluir reemplazo de equipos a través de **Upgrades JUMP!** y reemplazo de cambio avanzado por correo. Si tu reclamación autoriza un reemplazo:

- Este se hará con un equipo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún equipo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un equipo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad.
- Una vez que Assurant apruebe la reclamación, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el equipo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del equipo y los materiales de envío prepagados.

### ¿Cuál es la tarifa de deducible para mi equipo?

Cuando tu reclamación se apruebe, una tarifa de deducible según el nivel de tu equipo y el tipo de reclamación más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito o débito.

Nivel de equipo	Pérdida/robo	Daño accidental	Servicio de hardware*
1	\$10	\$10	\$0
2	\$49	\$49	
3	\$99	\$99	
4	\$149		
5 y BYOD	\$249	\$199	
6	\$499		

\* Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamaciones por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamaciones de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

### ¿Existe algún límite de reclamaciones que deba conocer?

Para reclamaciones por daño accidental, robo o pérdida de **Protection<360>**, recibes hasta cinco reclamaciones en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo. No hay límite de reclamaciones por servicio de **hardware** (fallas mecánicas).

Para la Protección Básica de Equipos, no hay límite en las reclamaciones por daños accidentales o el servicio de **hardware** (fallas mecánicas). En caso de pérdida o robo, puedes hacer hasta dos reclamaciones en cualquier período de 12 meses a partir de la fecha del primer reemplazo.

#### Información importante que necesitas saber:

##### Resumen de Upgrades JUMP!

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su equipo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El equipo debe funcionar correctamente. **Upgrades JUMP!** de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a T-Mobile USA, Inc.

##### Resumen de la app Protection<360> de Assurant

Descargue y regístrese en la app **Protection<360>** para poder acceder a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el equipo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de data. Al momento del registro se le proporcionará el Contrato de Licencia de Usuario Final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

##### Resumen de McAfee Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir que se registre para poder activarse.

- El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción en este documento es un resumen y está destinada únicamente con fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cubierta. La cubierta puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de Beneficios y los Términos de Servicio Adicionales del producto en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.

- A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

#### Otra información importante acerca de los planes de protección de equipo:

##### Resumen de Protección de Equipo

Cuando se inscriba al programa, le proporcionaremos una copia de los documentos de cubierta con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de deducibles. Los documentos de cubierta se entregarán en español. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cubierta debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma español contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus cubiertas existentes. Este programa puede duplicar las cubiertas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.
- T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.
- La cubierta máxima por reclamación es la menor entre el equipo de reemplazo o el precio de compra del equipo reclamado, menos su deducible. No hay límite de cubierta por reclamaciones de servicio de **hardware** (fallas mecánicas) como parte de la cubierta del contrato de servicio.
- Este programa cubre el equipo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su equipo). Los accesorios incluidos en el embalaje del equipo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al equipo como al accesorio.
- Debe devolver el equipo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el equipo de reemplazo. Si no devuelve el equipo, se te cobrará una tarifa por equipo no recuperado no mayor que el valor del equipo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.
- **Exclusiones:** las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daño indirecto. Consulte los documentos de cubierta para una lista completa de exclusiones.
- **Término:** Este es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele. La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un equipo T-Mobile calificado.
- **Cancelación:** Puede cancelar su cubierta opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com). Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cubierta será cancelada de acuerdo con las leyes aplicables del estado en relación con la falta de pago. No cancelaremos la cubierta por falta de pago sin antes brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.
- **Información del proveedor y administrador:** El seguro de propiedad (para cubierta de pérdida y robo) lo suscribe Caribbean American Property Insurance Company domiciliada en Torre Chardón, Avenida Carlos Chardón #350, Suite 1101, San Juan, PR 00918. La cubierta se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida para T-Mobile, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cubierta de pérdida y robo. El Administrador del contrato de servicio es Assurant Services of Puerto Rico, Inc. domiciliada en Torre Chardón, Avenida Carlos Chardón #350, Suite 1101, San Juan, PR 00918. La app **Protection<360>** de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías y CWork Solutions, LP operan bajo el nombre comercial Assurant. Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.