

Guía de Activación

1. Activa

¿Tienes la tarjeta SIM de tu equipo anterior? Muévela a tu equipo de reemplazo ¡y listo!

¿Recibiste una tarjeta SIM nueva con tu equipo de reemplazo?

Insértala en este equipo, llama a T-Mobile al 1-800-937-8997 y provee el SIM ESN (ubicado en la etiqueta de la caja de reemplazo). Asegúrate que es el titular principal de la cuenta o la persona responsable de facturación quien realiza la llamada.

¿Estás activando un eSIM?

Visita t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate o llama al 1-800-937-8997.

Te ayudaremos a configurar tu equipo.

Si necesitas ayuda para configurarlo a tu gusto, incluida la transferencia de datos, programa una cita virtual en p360.pocketgeek.com. Las citas para el mismo día están disponibles.



Consejos útiles

Visita la sección de FAQs (Preguntas Frecuentes) de mytmclaimpr.com para encontrar información útil como dónde localizar materiales prepagos para devolver un equipo original.

Comunícate y dínos si tu equipo perdido o robado es recuperado. Llama a T-Mobile al 1-877-281-9767 para desbloquearlo y luego enviárola de vuelta a nosotros.

Recibirás un correo electrónico cuando recibamos tu equipo. Para hacerle seguimiento a la devolución, anota el número de seguimiento que se encuentra debajo del código de barras en la etiqueta de envío prepaga de la caja y visita usps.com/manage.

Llámanos lo antes posible al 1-877-281-9767 si tu equipo tiene algún problema. Para conocer la garantía del equipo de reemplazo, visita mytmclaim.com/warranty.

2. Descarga

Descarga y registra la app **Protection<360>®** de Assurant® para descubrir todos los beneficios incluidos en tu plan:

- + Accede a asistencia técnica ilimitada en vivo a través de llamadas o chat para todos tus equipos inteligentes
- + Ve los detalles de tu cubierta
- + Presenta y hazle seguimiento a una reclamación
- + Soluciona los problemas de tu equipo con guías de paso a paso útiles para cada equipo



Escanea el código QR o descárgalo directamente desde el App Store® o Google Play™.

3. Devuelve

Por favor, devuélvenos tu equipo dañado dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en los documentos de cubierta.

Antes de hacerlo, recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borra el resto.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad. Solo para clientes de Apple, consulta la tarjeta de instrucciones adicionales para desconectarte de iCloud.
- + Colocar tu equipo original en los materiales prepagos adjuntos de correo de primera clase (First-Class Mail®) de USPS. Completa la sección *From* y elige una de estas opciones:
 - Déjalo en el buzón de tu casa
 - Programa una recogida gratuita en es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm
 - Déjalo en cualquier caja de colección de USPS; para ubicaciones, visita es-tools.usps.com/find-location.htm