



PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

Protección proporcionada por



La información en este documento no se aplica a los residentes de Nueva York.

Protection<360>^{*}

¿Por qué preocuparte por tu dispositivo cuando puedes descansar tranquilo sabiendo que está cubierto? Protection<360>^{*} hace precisamente eso. Ayuda a proteger tu dispositivo de los percances de la vida, te permite actualizar cuando quieras y te da el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesitas. Para tu tranquilidad, la elección es Protection<360>.

Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu dispositivo será reparado o reemplazado. Esto incluye una tarifa de servicio de \$29 por reparación solo de la pantalla del teléfono inteligente elegible, disponible a través de los centros de reparación autorizados de Assurant.
- ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

Problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile el mismo día que te inscribes en Protection<360> o después, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Servicios adicionales

- Actualizaciones JUMPI[®] - Actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del dispositivo.
- App Protection<360>^{*} de Assurant[™] - Presenta y rastrea tus reclamos, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu dispositivo y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados. Obtén soporte para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más.

- McAfee[®] Security for T-Mobile with ID Theft Protection[™] - Protección en línea para tu identidad, tu privacidad y tus dispositivos. Descarga la app desde Google Play[™] o el App Store[™] para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra fraude, incluyendo reembolso de hasta un millón de dólares
- Salvaguardar hasta 10 dispositivos incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs contra amenazas virtuales
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key[™]



Si se te brinda AppleCare Services, este servicio está disponible durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protection<360> y siempre que la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida.

Protección de dispositivos básica

¿Quieres protección pero sin los extras? Con la Protección de dispositivos básica, tienes cobertura ilimitada contra daños accidentales, incluida la reparación únicamente de pantalla por \$29 solo para teléfonos inteligentes elegibles, y protección en caso de pérdida y robo y problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas). Además, tienes asistencia técnica ilimitada a través de la app P<360>. También puedes presentar y rastrear los reclamos, ver la información sobre tu plan y el deducible y encontrar consejos útiles adaptados específicamente a tu dispositivo, todo desde la app.

¡Aprovecha al máximo tu plan y descarga las apps hoy!

¿Cuáles dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita mytmclaim.com para encontrar el nivel de tu dispositivo. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel de dispositivo	Costo mensual	
	Protection<360>	Básica
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 y BYOD [†]	\$18	\$14
6	\$25	\$24

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, debe ser dentro de los 30 días de tu transacción y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés). La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el dispositivo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

^{*} Esto se aplica cuando y donde está disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proveeremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio/el deducible correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.

^{**} Descarga e insíbete en la app Protection<360>^{*} de Assurant[®] para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del dispositivo y sistema operativo.

^{***} McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Contrato de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos: consulta Requisitos del sistema en https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/mO/system_requirements.html para obtener información sobre los dispositivos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visite: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>

[†] Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés).

PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en mytmclaim.com. También puedes presentar un reclamo utilizando la app **Protection<360>** o llamando al **1-866-866-6285**. Para reclamos por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo que tiene un reclamo. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu dispositivo dañado o perdido;
- Información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de my.t-mobile.com para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo);
- Medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible;
- Información de envío (solo dentro de los EE. UU.).

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo.

Cuando presentes un reclamo, dependiendo del plan de protección de dispositivos en el que te inscribas, te mostraremos la opción de reemplazo disponible para ti, la cual puede incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, reemplazo de dispositivos a través de Actualizaciones JUMP!, reemplazo de cambio avanzado por correo o reparación sin cita previa. Si tu reclamo autoriza un reemplazo:

- Este se hará con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad;
- Una vez que Assurant apruebe el reclamo, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo autoriza una reparación sin cita previa:

- Recibirás una notificación con información sobre la ubicación donde tu dispositivo será reparado;
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando tu reclamo se apruebe, una tarifa de servicio/deducible según el nivel de tu dispositivo y el tipo de reclamo más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Daño accidental**		Servicio de hardware***
		Reparación únicamente de pantalla (solo teléfonos inteligentes elegibles)	Todos los demás	
1	\$10	-	\$10	\$0
2	\$49		\$49	
3	\$99		\$49 (iPad con AppleCare Services)	
4	\$149		\$69 (Apple Watch con AppleCare Services)	
5/BYOD	\$249	\$29	\$99	
6	\$499		\$49 (iPad con AppleCare Services) \$199	

**AppleCare Services no está disponible como parte de la Protección de dispositivos básica.

***Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

Para reclamos por daño accidental de Protection<360> (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, recibes hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. No hay límite en los reclamos de servicio de *hardware* (fallas mecánicas).

Para la Protección de dispositivos básica, no hay límite en los reclamos por daños accidentales (incluida la reparación únicamente de pantalla) o el servicio de *hardware* (fallas mecánicas). En caso de pérdida o robo, puedes hacer hasta dos reclamos en cualquier período de 12 meses a partir de la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo.

Información relevante que debe conocer.

Resumen de Actualizaciones JUMP!

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de T-Mobile USA, Inc.

Resumen de la app Protection<360> de Assurant®

Para poder acceder a las funciones de la app Protection<360> descárguela e inscribese. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

Resumen de McAfee® Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir inscripción y un número de seguro social válido para activarlas.

• El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción aquí es un resumen y está destinado únicamente a fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios y los Términos de servicio de producto adicionales en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>. Las funciones de supervisión financiera se

limitan a aplicaciones y cuentas en nuestras instituciones financieras asociadas.

- **LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** Usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reporta en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar un reclamo, la FCRA le permite presentar una disputa de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.
- A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

Información adicional importante relacionada con los planes de protección de dispositivos:

Resumen de Protección de dispositivos

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar las coberturas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.
- T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.
- La cobertura máxima por reclamo es la menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite de cobertura por reclamos de servicio de *hardware* (fallas mecánicas) como parte de la cobertura del contrato de servicio.
- Este programa cubre el dispositivo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios incluidos en el embalaje del dispositivo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
- Debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.
- **Exclusiones:** Las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; y daño indirecto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.
- **Duración: Este es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele.** La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado.
- **Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando my.t-mobile.com. Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor y administrador: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) lo suscribe: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados en Estados Unidos; en todos los estados excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida por T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cobertura de pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.: Licencia n.º 3000914790 en IA, Licencia n.º DE34001 en CA, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El Administrador del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en California es Sureway, Inc.; en Florida es United Service Protection, Inc.; en Oklahoma es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5789; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C Licencia n.º53379 (PA); P/C Licencia n.º0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador de Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Protection<360> de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para clientes de California, la línea directa del consumidor del California Department of Insurance es 1-800-927-4357. Para clientes de Maryland, la línea directa del consumidor del Maryland Department of Insurance es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura de seguro se proporciona bajo el número de formulario CDP20001P-0920. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa.

Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.